



Campana de pared

Manual de uso y cuidado

Modelos CGP919S y
CGP1219S

Lea completa y cuidadosamente
este manual.



PM01





Bienvenido

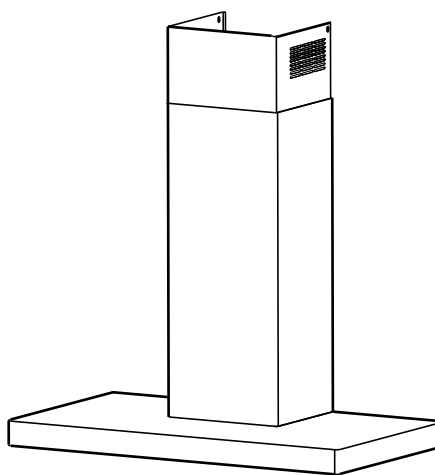
Todo lo que desee saber para el correcto funcionamiento de su producto se encuentra aquí y en nuestros sitios web. Lo invitamos a conocer su producto, a leer el instructivo y obtener el máximo provecho de él.

Índice

Consejos y sugerencias	2	Garantías	16
Instrucciones importantes de seguridad	3	Servicio	17
Características	5		
Dimensiones	5		
Componentes del producto	6		
Instrucciones de instalación	7		
Conexión eléctrica	9		
Armado de la chimenea	10		
Instrucciones de operación	11		
Mantenimiento	12		
Sistema de iluminación	13		

Consejos y sugerencias

Estas instrucciones aplican para diferentes modelos de campana; por ello puede ser posible que usted encuentre descripciones de características que no aplican a su modelo específico.



Instrucciones importantes de seguridad

- No use extensiones.
- No conecte otros aparatos en el mismo contacto eléctrico.
- Sujete el conector por la clavija, no por el cable.
- Su producto está provisto de un tomacorriente polarizado tipo "Y" con cable a tierra integrado.
- No elimine la terminal de tierra ni use adaptadores.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por personal calificado con el fin de evitar un peligro.
- Si en su región suele haber variaciones de voltaje, use un regulador de voltaje.
- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.
- **IMPORTANTE:** Si no sigue las advertencias y pasos anteriores, usted es enteramente responsable de los daños personales o materiales que pueda sufrir con el uso de este equipo.

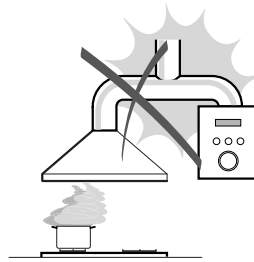
Las siguientes condiciones no se consideran como uso normal del aparato:

- Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en Español.
- Daños provocados por accidente, descargas eléctricas, fluctuaciones de voltaje, energía eléctrica diferente a la especificada o catástrofes.

- Si ha sido utilizado para fines comerciales, industriales o uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo.
- Si el producto ha sido reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.

Instalación

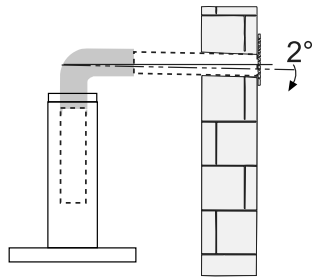
- El fabricante no será responsable por daños y/o lesiones resultantes de una instalación incorrecta o inapropiada.
- La distancia mínima de seguridad entre la cubierta de la cocina y la campana es de 650 mm (algunos modelos pueden ser instalados a una altura más baja, por favor consulte la sección de instalación).
- Compruebe que la tensión de red corresponda a la indicada en la placa situada en el interior de la campana.
- Para aparatos Clase I, asegúrese de que la instalación eléctrica de su casa garantice una conexión a tierra eficaz. Conecte el extractor a la salida de escape a través de un ducto de diámetro no menor que 120 mm. El recorrido del ducto debe ser lo más corto posible.
- No conecte la campana extractora a ductos de escape que transportan humos o vapores producto de combustión (calentadores de agua, chimeneas, etc.).



- Si la campana extractora se usa junto con aparatos no eléctricos (por ejemplo aparatos que queman gas), entonces debe garantizarse un grado de ventilación suficiente en la habitación para prevenir el regreso de gases de escape. Para garantizar el ingreso de aire limpio, la cocina debe tener

una abertura que la comunique directamente con el exterior. Si la campana trabaja al mismo tiempo que otros aparatos que consumen energía diferente a la eléctrica, entonces la presión negativa en la habitación no debe exceder 0,04 mbar para evitar que los vapores siendo expulsados de la habitación regresen a la habitación por medio de la campana.

- Si el cordón de alimentación es dañado, este debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar riesgo.



Operación

- La campana ha sido diseñada exclusivamente para uso doméstico, para eliminar los olores de la cocina.
- No use la campana con un propósito diferente para el cual ha sido diseñada.
- No deje flamas libres de fuerte intensidad mientras la campana esté funcionando.
- Regule siempre las flamas de manera que éstas no sobresalgan del fondo de las cacerolas o utensilios.
- Vigile continuamente las freidoras durante su uso debido a que el aceite muy caliente puede estallar en llamas.
- No flamear alimentos bajo la campana. Riesgo de incendio.



- Este aparato no debe ser usado por personas (incluyendo niños) con capacidades mentales, físicas o sensoriales reducidas, o bien sin experiencia o conocimiento, a menos que sean supervisadas o reciban instrucciones de uso de una persona responsable de su seguridad.
- Supervise a los niños para asegurarse de que no jueguen con el aparato.

⚠ ADVERTENCIA: LAS SUPERFICIES ACCESIBLES DEL APARATO PUEDEN CALENTARSE MUCHO.

Mantenimiento

- Antes de efectuar cualquier trabajo de mantenimiento, apague o desconecte la campana de la red eléctrica.
- Limpie y/o reemplace los filtros según su tipo, de acuerdo con los intervalos de tiempo aconsejados. Riesgo de incendio.
- Limpie la campana, usando un trapo húmedo y un detergente líquido neutro.



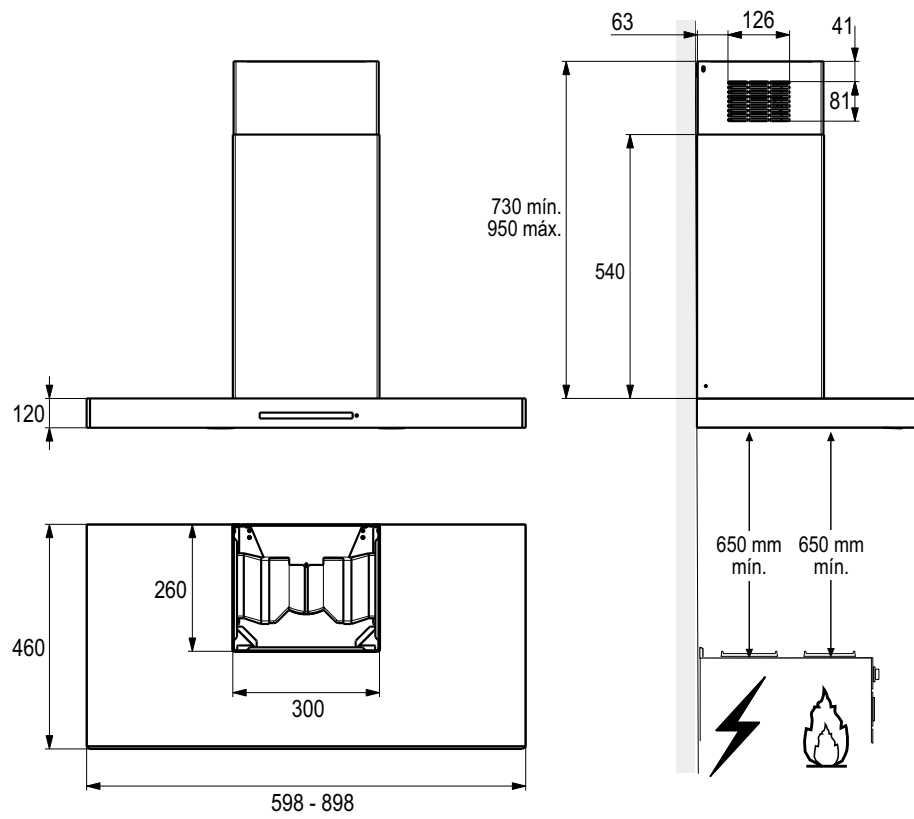
Este símbolo en el producto o en su empaque, indica que este producto no se debe tratar como desperdicio normal del hogar. Este producto se debe entregar a un punto de recolección de equipos eléctricos y electrónicos para reciclaje.

Al asegurarse de que este producto se deseché correctamente, usted ayuda a evitar posibles consecuencias negativas para el ambiente y la salud pública, lo cual podría ocurrir si este producto no se manipula de forma adecuada.

Para obtener información más detallada sobre el reciclaje de este producto, póngase en contacto con la administración de su ciudad, con su servicio de desechos del hogar o con la tienda donde compró el producto.

Características

Dimensiones

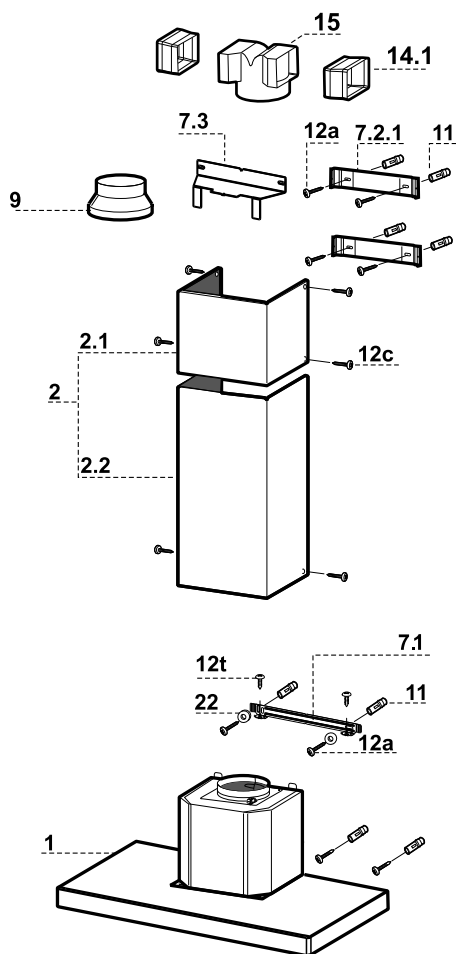


Componentes del producto

Ref.	Cant.	Componentes
1	1	Cuerpo de campana equipado con panel de controles, luz, ventilador y filtros.
2	1	Chimenea telescópica compuesta por:
2.1	1	Sección superior.
2.2	1	Sección inferior.
9	1	Brida de reducción 150 mm \varnothing a 120 mm \varnothing
14.1	2	Extensión de distribuidor de gases.
15	1	Distribuidor de gases de escape.

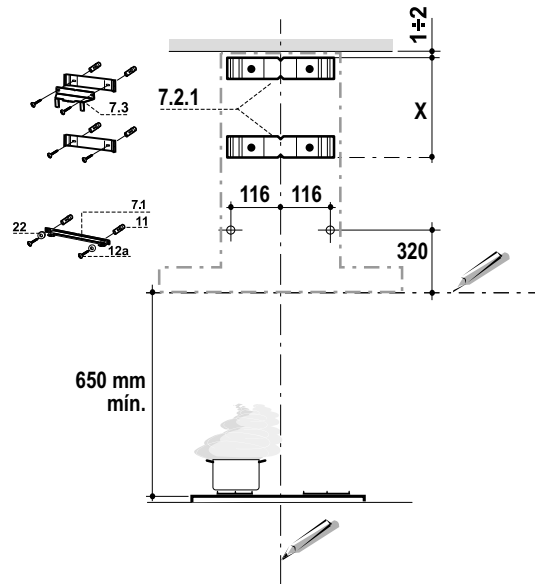
Ref.	Cant.	Componentes instalación
7.1	1	Ménsula para fijar el cuerpo de la campana.
7.2.1	2	Ménsula de fijación para sección superior de chimenea.
7.3	1	Soporte del conector para escape de gases
11	8	Taquetes
12a	8	Tornillos 4,2 x 44,4
12c	6	Tornillos 2,9 x 6,5
12e	2	Tornillos 2,9 x 9,5
12t	2	Tornillos 3,5 x 9,5
22	2	Rondanas

Cant.	Documentación
1	Manual de uso e instalación.



Instrucciones de instalación

Perforación del muro y fijación de ménsulas de soporte

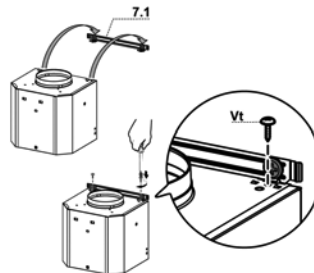


1. Trace una línea vertical sobre el muro de soporte hasta el plafón, o tan alto como sea práctico, al centro del área en donde será instalada la campana.
2. Trace una línea horizontal a 650 mm por encima de la estufa o parrilla.
3. Coloque la ménsula (7.2.1) sobre el muro como se indica, a unos 1 ó 2 mm del plafón o límite superior, alineando el centro de la ménsula (muesca) con la línea vertical de referencia.
4. Marque el muro en los centros de los agujeros de la ménsula.
5. Coloque la ménsula (7.2.1) sobre el muro como se indica, a "X" mm por debajo de la primera ménsula (en donde "X" es altura de la sección superior de la chimenea incluida), alineando el centro de la ménsula (muesca) con la línea vertical de referencia.
6. Marque el muro en los centros de los agujeros de la ménsula.
7. Marque un punto de referencia como se indica, a 116 mm desde la línea vertical de referencia y 320 mm por encima de la línea horizontal de referencia.
8. Repita esta operación en el otro lado.
9. Taladre agujeros de 8 mm de diámetro en el centro de los puntos marcados.
10. Introduzca los taquetes de fijación (11) en los agujeros.
11. Fije la ménsula inferior 7.2.1 usando los tornillos incluidos 12a (de 4,2 x 44,4).
12. Fije la ménsula superior 7.2.1 y el soporte del conector para escape de gases (7.3) juntos, usando los 2 tornillos 12a incluidos (de 4,2 x 44,4 mm).
13. Fije las ménsulas del cuerpo de la campana 7.1 usando 2 tornillos 12a (4,2 x 44,4 mm) y rondanas incluidas (22), asegurándose de que el cuerpo de la campana quede nivelado.

Montaje del cuerpo de la campana

Instalación con ménsula

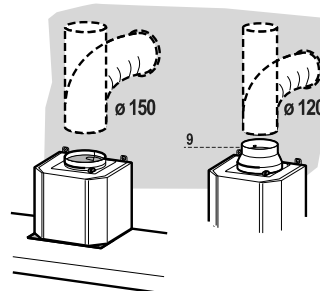
1. Cuelgue el cuerpo de la campana de la ménsula de soporte 7.1 ya instalada.
2. Fije definitivamente el cuerpo de la campana contra la ménsula de soporte usando 2 tornillos 12t.
3. Si es necesario, se puede fijar la campana contra el muro usando más tornillos y taquetes que pueden instalarse desde el interior del cuerpo de la campana.



Conexión. Versión escape hacia el exterior

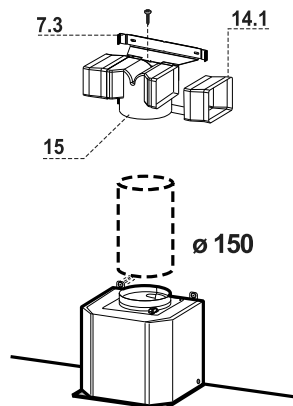
Cuando instala la campana con un ducto de escape hacia el exterior, conecte la campana con la chimenea usando ducto rígido o flexible, según considere el instalador, de 150 mm ó 120 mm de diámetro.

1. Para conectar ducto de 120 mm de diámetro, introduzca la brida de reducción (9) en el puerto de escape del cuerpo de la campana.
2. Fije el ducto en posición, usando suficientes abrazaderas para ducto (no incluidas).
3. Retire los filtros de carbón (si su campana los trae).



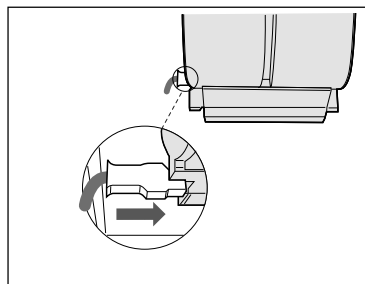
Conexión. Versión recirculación

1. Introduzca de manera lateral las extensiones (14.1) del distribuidor de gases (15).
2. Inserte el distribuidor de gases (15), en la ménsula de soporte (7.3) y fíjelo con un tornillo.
3. Asegúrese de que las salidas de las piezas de extensión (14.1) queden alineadas horizontal y verticalmente con las salidas laterales de la chimenea.
4. Conecte el distribuidor de gases con el puerto de escape del cuerpo de la campana usando ducto rígido o flexible (a elección del instalador) de 150 mm de diámetro.
5. Asegúrese de que el filtro de carbón activo ya haya sido instalado en su sitio.



Conexión eléctrica

1. Conecte la campana a la red de alimentación eléctrica a través de un interruptor bipolar con apertura entre contactos de 3 mm mínimo.
2. Retire los filtros antigrasa (consulte la sección "Mantenimiento") y asegúrese de que el conector del cable de alimentación se encuentre correctamente insertado en el contacto que se encuentra a un lado del ventilador.



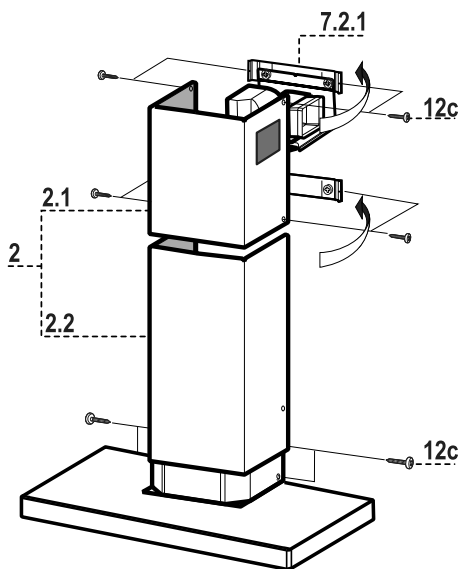
Armado de la chimenea

Sección superior de la chimenea

1. Ensanche ligeramente las dos piezas laterales de la sección superior y engánchelas por detrás de las ménsulas (7.2.1) asegurándose de que queden bien asentadas.
2. Fije los laterales contra las ménsulas usando 4 tornillos 12c (de 2,9 x 9,5 mm) incluidos.
3. Asegúrese de que las salidas de las piezas de extensión del distribuidor de gases de escape queden alineadas con las salidas de gases de la chimenea.

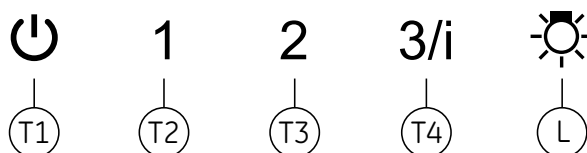
Sección inferior de la chimenea

1. Ensanche ligeramente los laterales de la sección inferior y engánchelas entre la sección superior y el muro asegurándose de que queden bien asentadas.
2. Fije los lados de la sección inferior contra la campana usando 2 tornillos (12c) incluidos de 2,9 x 9,5 mm.



Instrucciones de operación

Panel de controles



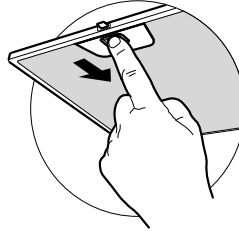
Botón	Función
T1	Apaga el motor.
T2	Enciende el motor en la primera velocidad. Botones T1 y T2 encendidos
T3	Enciende el motor en la segunda velocidad. Botones T1 y T3 encendidos
T4	Enciende el motor en la tercera velocidad. Botones T1 y T4 encendidos
	Presione por 2 segundos para activar el apagado retrasado de 20 minutos (motor e iluminación). Es posible cambiar de velocidad cuando está activada esta función. Los botones T1 y (T2 o T3 o T4) parpadean.
L	Enciende y apaga el sistema de iluminación en la intensidad máxima. Botón encendido.

Mantenimiento

Limpeza de filtros antigrasa metálicos

Los filtros deben limpiarse cada 2 meses de operación, o con mayor frecuencia si su uso es particularmente intensivo. Estos filtros pueden lavarse en lavavajillas.

1. Retire los filtros uno a la vez, empujándolos hacia la parte trasera de la unidad y jalándolos hacia abajo al mismo tiempo.
2. Lave los filtros teniendo cuidado de no doblarlos y permita que se sequen por completo antes de reinstalarlos. El que la superficie de los filtros cambie de color con el tiempo no tiene ningún efecto negativo sobre la eficiencia del filtro.
3. Reinstale los filtros asegurándose de que las jaladeras de los mismos, queden orientadas hacia el frente del aparato.

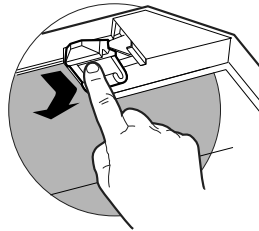


Filtro de carbón activo (para la versión recirculante)

Reemplazo del filtro de carbón activo

Este filtro no es lavable y no debe reacondicionarse. Se debe reemplazar cada 4 meses de operación aproximadamente o con mayor frecuencia si su uso es particularmente intenso.

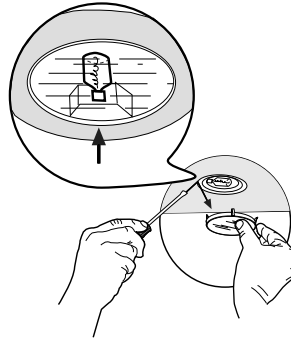
1. Retire los filtros antigrasa metálicos.
2. Retire el filtro de carbón activo ya saturado, liberando los ganchos de fijación.
3. Instale el filtro nuevo enganchándolo en su asiento.
4. Reinstale los filtros antigrasa metálicos.



Sistema de iluminación

Reemplazando los focos halógenos de 20 W

1. Retire la cubierta de lámpara haciendo palanca desde debajo del anillo metálico y deteniéndola con la otra mano.
2. Retire el foco halógeno del socket jalándolo suavemente.
3. Reemplace el foco por uno nuevo, de idénticas características, teniendo cuidado de colocar correctamente los dos pernos en el socket.
4. Reinstale la cubierta de la lámpara que se ensambla a presión.



Características eléctricas nominales

Tensión de alimentación	120 V ~
Consumo de potencia	450 W
Frecuencia	60 Hz



Notas





Notas



Póliza de garantía México

Datos de identificación del producto

Este formulario debe ser llenado por el distribuidor.

Producto: _____	Número de serie: _____
Marca: _____	Distribuidor: _____
Modelo: _____	Firma o sello del establecimiento
Fecha en la que el consumidor recibe el producto. _____	

Mabe, garantiza este producto en todas sus piezas, componentes y mano de obra por el tiempo de 1 año en su producto final -contado a partir de la fecha de recepción de conformidad del consumidor final- contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico de este producto. Incluye los gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta póliza dentro de su red de servicio. Esta garantía ampara únicamente el modelo, marca y serie referidos en los "datos de identificación del producto", ubicado en la parte superior del presente documento.

Conceptos cubiertos por la garantía

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato que se presente dentro de los términos de vigencia de esta garantía.

Esta garantía ampara todas las piezas y componentes del producto e incluye la mano de obra, así como el reemplazo de cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para el consumidor. Se incluyen también los gastos de transportación del producto que deriven del cumplimiento de la presente, dentro de cualquiera de nuestros centros de servicio indicados en el listado que se incluye en ésta póliza.

La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizado por Mabe.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía

Para hacer efectiva la presente garantía, el consumidor deberá presentar esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que vendió el producto, o la factura o recibo o comprobante con los datos de identificación de producto que se describen en ésta póliza, en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Técnico referidos en la presente póliza o llamando a los teléfonos del directorio incluido en este documento, en donde también los consumidores podrán obtener las partes, consumibles y accesorios correspondientes.

Centros de servicio técnico en México en donde los consumidores pueden hacer efectiva la garantía, obtener partes, componentes, consumibles y accesorios.

• Acapulco

Virgilio Uribe #26 Fracc. Costa Azul entre Andrés Sufrend y Jaime Cook 39850 Acapulco, Guerrero (01.744) 482.8075 y (01.744) 482.9045.

• Aguascalientes

Jardín del Encino #416. Lindavista 20270 Aguascalientes, Ags. (01.449) 978.7395

• Cancún

Av. Miguel Hidalgo Reg. 92 Manzana 47 Lote 10 77516 Cancún, Quintana Roo (01.998) 880.0760, 0820 y 0965

• Cd. Juárez

Porfirio Díaz #852 ExHipódromo 32330 Cd. Juárez, Chihuahua (01.656) 616.0418, 0453 y 0454

• Cd. Victoria

21 Olivia Ramírez #1333 Col. Pedro J. Méndez 87040 Cd. Victoria, Tamaulipas (01.834) 314.4830

• Culiacán

Blvd. E. Zapata #1585 Pte. Fracc. Los Pinos 80120 Culiacán, Sinaloa (01.667) 717.0353, 0458 y 714.1366

• Chihuahua

Av. Tecnológico #6107 Col. Lagos 31110 Chihuahua, Chihuahua (01.614) 413.7901, 7012 y 3693

• Guadalajara

Av. Inglaterra #4120 Guadalajara Technology Park 45010 Zapopan, Jalisco (01.33) 3669.3125

• Cabo San Lucas

Villas del Pacífico manzana 9 lote 38 Fracc. Portales 23473 Cabo San Lucas, B.C.S. (01.624) 146.4024

• León

Prolongación Juárez #2830-B, Plaza de Toros 37450 León, Guanajuato (01.477) 770-0003, 06 y 07

• Mérida

Calle 22 #323 X 13 y 13a. Ampliación Cd. Industrial 97288 Mérida, Yucatán (01.999) 946.0275, 0916, 3090, 3428 y 3429

• México D.F. Norte

Prol. Ings. Militares #156 San Lorenzo Tlaltenango 11210 México, D.F. (01.55) 5227.1000

• México D.F. Oriente

Oriente 140-A #189 1er. piso esq. Norte 21 Col. Moctezuma 2da. Sección 15500 México, D.F. (01.55) 5785.5997 y 2643.5042

• México D.F. Sur

Av. División del Norte #3281 Col. La Candelaria, Del. Coyoacán entre Árbol del Fuego y Pacífico 04380 México, D.F. (01.55) 5627.1033 y 1674.4886

• Monterrey

Carretera Miguel Alemán km 5 Vista sol 67130 Cd. Guadalupe, N.L. (01.81) 8369.7990

• Piedras Negras

Daniel Fariás #220 Norte Buenavista 26040 Piedras Negras, Coahuila (01.878) 783.2890

• Puebla

Calle 24 Sur #3532 (entre 35 y 37 Ote.) Col. Santa Mónica 72540 Puebla, Puebla (01.222) 264.3731, 3490 y 3596

• Querétaro

Av. 5 de Febrero #1325 Zona Industrial Benito Juárez 76120 Querétaro, Qro. (01.442) 211.4741, 4697 y 4731

• Reynosa

Calle Dr. Puig #406 entre Dr. Calderón y Dr. Glz. Col. Doctores 88690 Reynosa, Tamaulipas (01.899) 924.2254 y 924.6220

• San Luis Potosí

Manzana 10, Eje 128 s.n. Zona Industrial del Potosí 78090 San Luis Potosí, S.L.P. (01.444) 826.5688

• Tampico

Venustiano Carranza #502 Pte. Col. Centro 89400 Cd. Madero, Tamaulipas (01.833) 215.4067, 216.4666 y 216.2169

• Tijuana

Calle 17 #217 Libertad Parte Alta 22300 Tijuana, B.C. (01.664) 682.8217 y 19

• Torreón

Blvd. Torreón-Matamoros #6301 Ote. Gustavo Díaz Ordaz 27080 Torreón, Coahuila (01.871) 721.5010 y 5070

• Veracruz

Paseo de Las Américas #400 esq. Av. Urano, Centro comercial Plaza Santa Ana Predio Collado Botকারিয়া 94298 Boca del Río, Veracruz (01.229) 921.1872, 2253, 9931 y 9934

• Villahermosa

Calle Carlos Green #119-C casi esq. con Av. Gregorio Méndez ATASTA 86100 Villahermosa, Tabasco (01.993) 354.7350, 7382, 7392 y 7397

Unico servicio directo de fábrica
especialistas certificados

serviplus®

Instalación, reparación, pólizas, refacciones originales y garantía por 3 meses

D.F. 5329-1304

01 800 6678 230

www.serviplus.com.mx

Costa Rica
(506) 2277.2100

Ecuador
01 800 737 847

El Salvador
(503) 2527.9301
(503) 2208.1786

Guatemala
(502) 6685.6769
(502) 6685.6771

Venezuela
(0501) 737 8475

Recuerde que su producto está respaldado por SERVIPLUS, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

Además de respaldar la garantía de su producto, Serviplus le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca.
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía.
- Contratos de extensión de garantía.
- Venta de refacciones originales.

serviciomabe®

Servicio exclusivo para
Argentina, Chile, Colombia y Perú

Argentina:

Teléfono: (5411) 4489.8900

Chile:

Teléfono: 600.364.3000
www.serviciomabe.cl

Colombia:

Dentro de Bogotá:
(571) 489.7900

Fuera de Bogotá:
01900.555.6223
www.serviciomabe.com.co

Perú

(511) 705.3600
programacion.servicio@mabe.com.pe

Importado y/o comercializado por:

○ **México**

Mabe S.A. de C.V.
R.F.C.: MAB911203RR7
Paseo de Las Palmas #100
Col. Lomas de Chapultepec
Delegación Miguel Hidalgo
México D.F., C.P. 11000
Teléfono de servicio: 01.800.9029.900

○ **Colombia**

Mabe Colombia S.A.S.
Carrera 21 No. 74-100
Parque industrial Alta Suiza
Manizales - Caldas, Colombia
U.A.P. #141 de la DIAN
Teléfonos de servicio: 1.800.516.223

○ **Perú**

Mabe Perú S.A.
Calle Los Antares No. 320 Torre "A"
Ofic. 701 Urb. La Alborada Santiago de Surco - Lima
R.U.C. 20293670600
Teléfonos de servicio: 700.5590 y 0800.70630

○ **Chile**

Comercial Mabe Chile Ltda.
Av. Presidente Riesco No. 5711
piso 14, oficina 1403
Las Condes, Santiago, Chile
Teléfonos de servicio:
01.600.364.3000 / 376.8649

○ **Ecuador**

Mabe Ecuador
KM 14 ½ Vía Daule
Guayaquil - Ecuador
RUC: 0991321020001
Teléfono de servicio: 1.800.737.847

○ **Venezuela**

Mabe Venezuela C.A.
Av. Sanatorio del Avila, Urb. Boleíta Norte, Edif. La Curacao piso 1 al 3,
Caracas, zona postal 1060
RIF: J-00046480-4
Teléfono de servicio: (501) 737.8475

Información aplica a Argentina **exclusivamente**

Certificado de garantía

Durante el plazo de 12 meses a partir de la fecha de compra de este aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. fabricante y/o importador de este producto, garantiza y se compromete frente al comprador original a reparar o reponer la pieza cuya defectuosidad obedezca a causas de fabricación. Se entiende por reponer a la sustitución de la pieza por otra igual o similar a la original y que a juicio de KRONEN INTERNACIONAL S.A. asegure el correcto funcionamiento de la unidad, no obligándose la Empresa al cambio de la unidad completa.

La garantía quedará anulada si los defectos, faltas mecánicas o deterioros fueran ocasionados por uso abusivo, mal manejo y exceso o caída de tensión.

Caducará igualmente la validez de este certificado en los casos de culpa del adquiriente, intervención de personal extraño al servicio técnico autorizado, cambio de propiedad, cambio de domicilio no informado, enmiendas o raspaduras en los datos consignados en este certificado o la factura de compra.

Las reparaciones se realizarán en un plazo máximo de (30) días a partir del recibo fehaciente de solicitud de reparación en nuestro Departamento de Servicio Técnico o Centro de Servicio Autorizado, quienes le otorgarán el número de "orden de servicio" correspondiente.

Este plazo podrá ampliarse por razones de fuerza mayor y casos fortuitos, debiendo previamente comunicarlo el Servicio al usuario.

En el caso de que las reparaciones no puedan efectuarse en el domicilio del comprador original, KRONEN INTERNACIONAL, S.A. se hará cargo de los costos del flete y seguro necesarios para el traslado del producto a nuestros talleres o Centros de Servicio Autorizados en un radio máximo de 50 km. de los mismos.

Toda intervención de nuestro personal realizada a pedido del comprador, dentro del plazo de esta garantía, que no fuera originada por falta o defecto cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.

Se deja constancia que la garantía no cubre daños ocasionados al interior y exterior del gabinete producidos por roturas, golpes, rayaduras, caídas, etc., como así tampoco los plásticos y accesorios, las lámparas, ni los daños ocasionados por deficiencias o interrupciones que afecten el circuito eléctrico de conexión, o si los daños fueran producidos por causa de fuerza mayor o caso fortuito, y los ocasionados por mudanzas o traslados.

En ningún caso KRONEN INTERNACIONAL S.A. asume responsabilidad por ningún daño y/o perjuicio, sea directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquiriente, usuarios o terceros en relación al bien, no pudiendo interpretarse esta garantía como generadora de obligaciones distintas a las expresamente indicadas en el presente certificado de garantía.

RESPONSABILIDAD NORMAL DEL COMPRADOR ORIGINAL

1. Para que este certificado sea válido es imprescindible que el usuario acredite ante el servicio técnico autorizado por KRONEN INTERNACIONAL S.A. la fecha de compra mediante la factura oficial de compra del aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. se reserva el derecho de cotejar la exactitud de estos datos contra los registros de control de salida de la Empresa.
2. Que los talones de la garantía sean completados con todos los datos solicitados, y el sello del comercio vendedor. Es de su interés exigirle al mismo que complete los datos que se solicitan en este certificado en el momento de la compra y guardarlo prolijamente, es único medio para gozar de esta garantía.
3. Antes de instalar y usar el aparato, leer cuidadosamente el manual de instrucciones, uso e instalación que se adjunta y respetar sus indicaciones.
4. Conectar correctamente el toma de alimentación previsto con conexión de cable a tierra.
5. Verificar que la tensión de línea corresponda a 220 V y 50 Hz.

IMPORTANTE

1. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.
2. Hacemos constar que esta unidad ha sido diseñada para uso familiar, por tal motivo su uso comercial, industrial o afectación a cualquier otro tipo de utilización no está amparado por esta garantía.
3. Cualquier gestión judicial a que pudiera dar lugar la presente, será resuelta ante la Justicia Ordinaria de la Capital Federal.

Identificación de la unidad

Propietario: _____

Lugar y fecha de compra: _____ Factura No.: _____

Firma y sello de la casa vendedora: _____

REGISTRO DEL CERTIFICADO DE GARANTÍA

Identificación de la unidad:

Nombre del propietario: _____

Calle: _____ No.: _____

Localidad: _____ Código postal: _____

Provincia: _____ Teléfono: _____

No. factura: _____ Fecha de compra: _____

Casa vendedora: _____

CERTIFICADO DE GARANTÍA

1 AÑO

CERTIFICADO DE GARANTÍA

1. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. garantiza al comprador que el artefacto vendido ha sido revisado y comprobado su funcionamiento bajo condiciones normales de uso doméstico.
2. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se obliga durante el término de un año contado a partir de la fecha de compra de producto a reparar sin costo alguno las fallas causadas por defectos de los materiales, componentes o por defectos de fabricación.
Para hacer uso de esta garantía el cliente debe contar con la boleta, factura de compra o la guía de despacho respectiva.
Para solicitar servicio por parte de COMERCIAL MABE CHILE LTDA., el cliente debe contactar nuestro call center al número 376.8649 en la región metropolitana, al 600-364-3000 para el resto del país o en el sitio Web www.serviciomabe.cl
Así mismo, COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se entiende autorizada para efectuar una revisión técnica del artefacto previa a la orden de reparación y/o sustitución del mismo. En todo caso el comprador conviene expresamente en que la sustitución del artefacto solo se procederá en caso de que, a pesar de la intervención técnica autorizada, el defecto sea de tal naturaleza que no sea factible su reparación, a juicio de COMERCIAL MABE CHILE LTDA.
3. EXCLUSIONES DE GARANTÍA: Esta garantía no cubre los daños causados por mal trato, accidente, por transporte, uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo, por causas de las condiciones ambientales en que se instale o daños por uso inapropiado del artefacto como uso industrial o comercial en restaurantes, hoteles, moteles, lavanderías, hogares de acogida, casas de reposo, fábricas. Tampoco cubre averías causadas por el empleo de energía eléctrica diferente a la especificada, daños causados por fluctuaciones de voltaje o ciclaje, o por causas fuera del control de COMERCIAL MABE CHILE LTDA. como corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas, intervención técnica no autorizada, y en fin, cualquier otra causa semejante a las anteriores.
En el caso de incurrir en destapes de bomba de lavadora, corrección de instalaciones que afecten el funcionamiento correcto del producto hechas por personal ajeno a COMERCIAL MABE CHILE LTDA., deben ser pagadas por el consumidor final al servicio técnico asignado para atenderlo.
4. CANCELACION DE LA GARANTÍA: Este certificado quedará automáticamente cancelado por las siguientes causas:
 - a) Intervención técnica del artefacto por personas no autorizadas por COMERCIAL MABE CHILE LTDA., ya sea en la instalación o reparación de los productos que requieren ser intervenidos o abiertos para su correcto funcionamiento como son los equipos de Aire Acondicionado, Máquinas Lavadoras y Secadoras de uso comercial o Doméstico y cualquier producto comercializado por la compañía.
 - b) Por eliminación o modificación de los números de serie o la rotura de cualquier sello que el artefacto lleva.
 - c) Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
 - d) Por el vencimiento del término de vigencia de la garantía.
5. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. no asumirá, ni autoriza asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta de artefactos o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.

ADVERTENCIA

Las visitas de nuestros técnicos por causas injustificadas, dan lugar al pago por parte del usuario del valor correspondiente al transporte y el tiempo del técnico.
Rogamos por lo tanto, antes de solicitar un servicio, comprobar todos los puntos acerca del funcionamiento indicados en el manual de instrucciones.

mabe



Información aplica a Colombia **exclusivamente**

- Mabe garantiza la disponibilidad de repuestos por cinco (5) años.
- El cubrimiento de los gastos de transportación podrían variar dependiendo de la localidad del usuario final.

Cancelación de la garantía

El amparo bajo la garantía quedará automáticamente cancelada por las siguientes causas:

- Por la eliminación o modificación del número de serie o la ruptura de cualquier sello que tenga el artefacto.
- Por la alteración de la información suministrada en este certificado o sobre el producto.

Mabe no asumirá ni autorizará asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta del producto o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.

ADVERTENCIAS:

- Esta garantía no es de cubrimiento internacional, solo tiene vigencia en el país donde fue adquirido el producto, de acuerdo con los términos establecidos para cada país por parte del fabricante y respetando las leyes de garantía del mismo. Para respaldar el origen del producto, es necesario que el usuario presente el documento de compra o factura, si así se le requiere.
- Pasado un (1) mes a partir de la fecha prevista para la devolución o la fecha en que el consumidor debía aceptar o rechazar expresamente el servicio, y no acuda a retirar el bien, el Centro de Servicio Técnico lo requerirá para que lo retire dentro de los dos (2) meses siguientes a la remisión de la comunicación. Si el consumidor no lo retira, se entenderá por ley que abandona el bien. En dado caso, el Centro de Servicio Técnico dispondrá del mismo conforme con la reglamentación que expida el gobierno nacional para tal efecto. Los gastos que se deriven por el abandono del bien (almacenamiento, bodegaje y mantenimiento), deberán ser asumidos por el consumidor.

IMPORTANTE: Las siguientes condiciones no se consideran como uso normal del aparato por lo que deben tenerse en cuenta para hacer válida esta garantía. La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- El uso del aparato con fines comerciales, de prestación de servicios o cualquier otro propósito que no sea estrictamente doméstico.
- Daños causados por fluctuaciones de voltaje provocadas por corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas.
- Daños por uso de partes que no sean genuinas.
- Daños en el producto causados por su transportación, cuando esta sea por cuenta del consumidor.
- Daños al producto causados por accidente, fuego, inundaciones o actos de la naturaleza.
- Cualquier otra condición de instalación y operación diferente a la especificada en el instructivo de uso.
- Daños ocasionados por mal manejo del cliente, por animales (roedores, insectos, otros), por polvo o por causa de las condiciones ambientales en que se instale el producto.